

16.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (outubro a dezembro de 2017)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 4º trimestre de 2017.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.


2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu quatro manifestações, sendo, duas solicitando informações, uma consulta, e uma denúncia, todas foram respondidas/solucionadas por esta ouvidoria.

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida
31/10/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim
08/11/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim
12/11/2017	Denuncia	Sim
30/11/2017	Consulta	Sim

Barra do Garças, 08 de março de 2018



HEROS PENA
Ouvidor
Port. Nº 02/2014